



Employment and
Immigration Canada

Emploi et
Immigration Canada

Unemployment Insurance

CAI
MISS
1985
W39



3 1761 11637009 9

What you need to know about Unemployment Insurance

Canada

Phone number to get information
on your UI claim

--	--	--	--	--	--	--	--

***This brochure contains general information only.
For a precise legal text, see the Unemployment
Insurance Act and its regulations.***



© Minister of Supply and Services Canada 1988

Cat. No. LU2-107/1988

ISBN 0-662-55764-6

PN. 305/3/88

Table of contents

CAI
MI 55
- 1985
W39

	Page
How UI helps you	1
Who's covered?	2
How to apply for UI	3
Regular benefits	5
You can be denied benefits	7
Special benefits	9
illness benefits	9
maternity benefits	9
adoption benefits	11
age 65 benefit	11
How long can I receive UI?	15
Your rights and your responsibilities	21
Some kinds of jobs mean different UI rights . . .	23
Training and Employment Programs	28
If you don't agree . . . Appealing UI decisions	31
Unemployment insurance terms: what do they really mean?	33

Who's covered?

If you want to claim any UI benefits, you must:

- have worked in **insurable employment**. If you work at least 15 hours in a week or earn at least \$113 in a week (in 1988) that is one week of insurable employment.
- be without work and without pay for at least seven consecutive days. This is called an **interruption of earnings**.
- in the case of special benefits, an **interruption of earnings** occurs when your pay has dropped to less than 60 per cent of your normal weekly insurable earnings.

How to apply for UI

You don't get UI automatically. You have to apply.

To apply for UI, you need:

- a UI application form;
- a Record of Employment (ROE);
- a Social Insurance Number (SIN).

Your CEC will have UI application forms. Make sure you fill out the form carefully. Any mistakes or blank spaces may mean your claim for UI will be delayed. Also, you need two more pieces of information:

- your SIN. If you lose your SIN card or don't know your number, you must apply for another card. You can get an application for a SIN at your local CEC.
- your ROE. This is a piece of paper your employer must fill within five days of the interruption of your earnings. It details the dates you worked and the amount of money you earned. Ask your employer for your Record of Employment.

You should fill out your application even if you don't have all the information you need. On the application form, explain why you don't have all the information.

For *maternity, illness or adoption* benefits, you need more

If you are applying for illness or maternity benefits, you must have a certificate signed by your doctor.

If you are applying for adoption benefits, you must have proof of a legal adoption.

Don't delay filing your UI application, if you do not have these documents. You can send them in later.

When will my first UI benefit cheque arrive?

When your claim for UI is accepted, there is a two-week waiting period *for which no benefits are paid*. After that, it will take an extra four weeks for your first benefit cheque to arrive.

How much money?

Your UI cheque will be 60 per cent of your average weekly insurable earnings for the last 20 weeks. In 1988, the most you can get each week is \$339 and the minimum is \$113. These figures are adjusted each year.

Regular benefits

Regular benefits are paid to people who are unemployed because they can't find work and who meet the other UI requirements.

To claim regular benefits, you must have:

- had an interruption of your earnings (you have been without work and without pay for seven days);
- worked in insurable employment for a certain number of weeks during a **qualifying period** – the qualifying period is the past 52 weeks or the number of weeks since the start of your last UI claim, whichever is shorter;

Your qualifying period can be extended if, during the past year, you can show you couldn't work because you were sick, pregnant, injured or taking a training course approved by us. Your qualifying period can be extended for other reasons. For more information, you should visit your CEC.

Count the number of weeks of insurable employment in your qualifying period. This number determines whether you can get UI. Read on

How many weeks of employment in your qualifying period do you need?

If you have 20 or more weeks of insurable employment in your qualifying period, you can claim regular benefits. Otherwise, the number of weeks of insurable employment you need depends on

- the rate of unemployment where you live;
- whether you got UI in your qualifying period and are a repeater;
- whether you are a new entrant or a re-entrant.

The rate of unemployment where you live – Depending on the unemployment rate of your region, you could need from 10 to 14 weeks of insurable employment;

Repeaters – If you got some UI benefits in your qualifying period you may need more weeks to qualify for benefits — up to six extra weeks. This condition depends on the unemployment rate where you live and doesn't apply if the unemployment rate is over 11.5 per cent in your region;

New entrant or re-entrant – You are considered to be a new entrant if you're working for the first time or a re-entrant if you're coming back into the work force after an absence of at least two years. In either case, you'll need 20 weeks of insurable employment to qualify for UI.

You can be denied benefits

- If you quit your job without just cause or were fired for misconduct, you may not get UI for up to six weeks beyond the normal two week waiting period.
- If you lost your job because of a labour dispute, you might not qualify for benefits for as long as the dispute lasts.

These examples are some of the reasons why benefits can be denied. For more information, you should visit your local CEC.



Employment and
Immigration Canada

Emploi et
Immigration Canada

Unemployment Insurance

**We can help
when you're
sick or hurt.**

Are you off work because
of illness, injury or quarantine?
You could get UI
for up to 15 weeks.



Canada

Special benefits

You can get special benefits if you can't work because of illness, quarantine, pregnancy or because you are adopting a child. There's also a special one-time benefit at age 65.

To get special benefits, you need at least 20 weeks of insurable employment. These weeks must have been worked in the last 52 weeks or since the start of your last claim for UI.

When you're on special benefits, you're not expected to look actively for work and be available to take a job.

When you are sick

To get **illness benefits**, you must have had an interruption of earnings. You must have 20 weeks of insurable employment in the last 52 weeks or since the *start* of your last claim, whichever is more recent.

You may be able to get up to 15 weeks of illness benefits. The benefit rate is 60 per cent of your average weekly insurable earnings.

If you don't have the 20 weeks and are already on claim or if you got sick after becoming unemployed, you may be able to get some illness benefits. Ask your UI agent.

For more information on illness benefits, see the brochure called *We can help when you're sick or hurt*.

When you are pregnant

To get **maternity benefits**, you must have had an interruption of earnings. You must have worked 20 weeks in the last 52 or since the start of your last claim.

Maternity benefits can be paid for up to 15 weeks. They can start eight weeks before the baby is born and continue until 17 weeks after.



Employment and
Immigration Canada

Emploi et
Immigration Canada

Unemployment Insurance

A new face in the family photo?

Find out if you're
eligible for maternity
or adoption benefits.



If you get pregnant while receiving *regular* benefits, tell your local UI agent immediately. This changes the status of your UI claim and your agent must know about it.

For more details on maternity benefits, see the brochure *A new face in the family photo?*

When you adopt a child

To get **adoption benefits**, you must have 20 weeks of insurable employment within the last 52 weeks or since the start of your last benefit period.

Either parent can claim adoption benefits for up to 15 consecutive weeks.

Like other benefits, you must apply at a CEC for adoption benefits. You must show proof of a legal adoption. You must show that it is reasonable for you to stay home.

For details, see the brochure *A new face in the family photo?*

When you reach 65

At age 65, you stop paying into the UI system, and you are no longer covered by it.

To get the one-time **age 65 benefit**, you must:

- have worked 20 weeks in insurable employment in the last 52 weeks; or
- have worked at least 20 weeks in insurable employment since the start of your last benefit period.
- be 65 years old.

You have to apply for this benefit. The benefit is worth three times the weekly payment you would get if you were claiming regular benefits. Each weekly benefit is 60 per



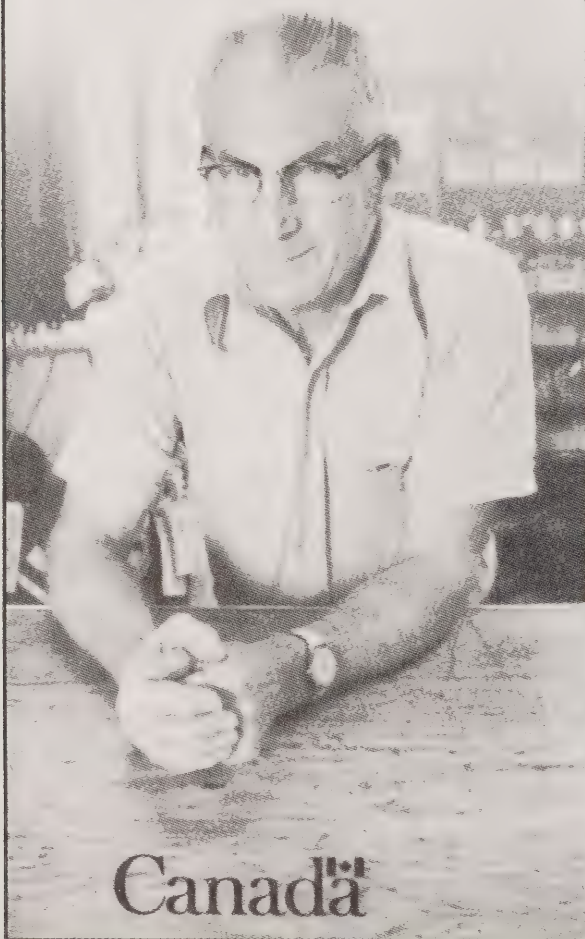
Employment and
Immigration Canada

Emploi et
Immigration Canada

Unemployment Insurance

UI and you: when you reach 65

Are you 65 years old?
What are your rights to UI?
We'll explain.



Canada

cent of your average weekly insurable earnings. For example:

Jill's average insurable earnings are \$250:
 $\$250 \times 60\% = \150 .
Jill's benefit rate is \$150.

The one-time payment is three times the weekly benefit rate, so: $3 \times \$150 = \450 .
Jill's one-time age 65 payment would be \$450.

For details, see the brochure *UI and you: when you reach 65*.

Summary table				
Type of benefit	Qualifying period	Number of weeks of insurable employment needed in qualifying period	Amount of money	Maximum # week you can get the benefits
Regular	Previous 52 weeks or since the start of your last claim for UI which-ever is the shorter	Usually 10 to 14 weeks depending on the unemployment rate in your economic region But, if you are a new entrant, a re-entrant or a repeater you will need more weeks	60% of your average weekly insurable earnings	50
Maternity		20		15 *
Adoption		20		15 *
Illness		20		15 *
Age 65		20	Take 60% of your average weekly insurable earnings times three.	One time only

* On any claim, a total of 15 weeks of benefits for pregnancy, adoption, illness, injury on quarantine or any combination of these.

How long can I receive UI?

A claim for regular benefits can be divided into three separate parts or phases.

The first phase of a claim is called the *initial benefit period*. The next two phases of the claim are called the *labour force extended phase* and the *regionally extended phase*. These two extended phases are just that. They extend, if certain conditions are met, a claimant's entitlement to UI benefits beyond the initial benefit period.

There are two things that determine how many weeks of UI is paid to each claimant on regular benefits:

- the number of weeks of insurable employment in the qualifying period. This determines how many weeks of benefits are paid in the initial benefit period and the labour force extended phase.
- the unemployment rate in the region. This determines how many weeks of benefits are paid in the regionally extended phase.

Weeks of insurable employment – If a person claims UI with 25 weeks of insurable employment or less, he/she is entitled to 1 week of UI benefits for each week of insurable employment. This period is called the initial benefit period.

If a person claims UI with more than 25 weeks of insurable employment, he/she is entitled to:

- a) 1 week of UI benefits for each of the first 25 weeks of insurable employment (the initial benefit period), and

- b) 1 week of UI benefits for every two weeks of insurable employment over 26. This part of a claim is called the labour force extended phase. There is a maximum of 13 weeks available.

The unemployment rate – All UI claimants can be entitled to extra weeks of UI if the unemployment rate is over 4 per cent in their region. They are entitled to 2 weeks of UI benefits for each 1/2 per cent the unemployment rate is over 4 per cent. This part of a claim is called the regionally extended phase. There is a maximum of 32 weeks.

About now a few examples might help. We'll look at three different cases. In all cases the people live in an area where the unemployment rate is 7.0 per cent.

Example A – A claim for regular benefits is approved and set up based on 18 weeks of insurable employment in the qualifying period. How many weeks of UI are payable?

1. <i>Initial benefit period</i> (one week of UI for each week of insurable employment – up to 25 weeks)	18 weeks
2. <i>Labour force extended phase</i> (one week of UI for every two weeks of insurable employment over 26 weeks – up to 13 weeks)	0 weeks
3. <i>Regionally extended phase</i> (two weeks of UI for every 0.5 per cent the regional unemployment rate is over 4 per cent)	12 weeks
Total number of weeks payable	30 weeks

Example B – A claim for regular benefits is approved and set up based on 38 weeks of insurable employment in the qualifying period. How many weeks of UI are payable?

1. <i>Initial benefit period</i> (one week of UI for each week of insurable employment – up to 25 weeks)	25 weeks
2. <i>Labour force extended phase</i> (one week of UI for every two weeks of insurable employment over 26 weeks – up to 13 weeks)	6 weeks
3. <i>Regionally extended phase</i> (two weeks of UI for every 0.5 per cent the regional unemployment rate is over 4 per cent)	12 weeks
Total number of weeks payable	43 weeks

Example C – A claim for regular benefits is approved and set up based on 52 weeks of insurable employment in the qualifying period. How many weeks of UI are payable?

1. <i>Initial benefit period</i> (one week of UI for each week of insurable employment – up to 25 weeks)	25 weeks
2. <i>Labour force extended phase</i> (one week of UI for every two weeks of insurable employment over 26 weeks – up to 13 weeks)	13 weeks
3. <i>Regionally extended phase</i> (two weeks of UI for every 0.5 per cent the regional unemployment rate is over 4 per cent)	12 weeks
Total number of weeks payable	50 weeks

The combination of the weeks of insurable employment used to set up a claim and the unemployment rate determine how long each claimant can collect UI benefits but there is an absolute maximum of 50 weeks.

Remember there is a two-week waiting period for everyone.

Because of the many variables, it is difficult to calculate individual benefits. To get an accurate figure, you should visit your local CEC.

Can I earn money while on UI?

You can earn up to 25 per cent of your weekly UI benefit rate and still get your full benefits. If you are in receipt of special benefits, i.e. illness, maternity or adoption, there is no 25% allowable. Your earnings over 25 per cent are deducted dollar for dollar from your UI cheque. For example:

Sharon receives \$200 a week from UI:

$$\$200 \times 25\% = \$50.$$

Sharon can earn \$50 each week and still receive her full UI weekly benefit. But, every dollar over \$50 that she earns will be deducted from her cheque.

Note

Report any money you make. We will determine if it's earnings or not and tell you.

Remember, UI is taxable

Income tax is deducted from your UI cheque. At tax time, you will receive a “Statement of Unemployment Benefits Paid”. You will need this when you fill out your annual income tax forms.

Some high-income earners, at tax time, must pay back some of the money they got from UI. A limit is set each year. For 1988, the maximum is \$44 070.

For details, see the information sheet *Repayment of UI benefits by higher-income claimants*.

What is a claimant's report?

This is a computer form with questions on it that we mail to you. Before you receive each UI cheque, you must send in a claimant's report.

On side two of the report, you will see the words “DO NOT SIGN BEFORE” and a date. Note this date carefully. If you complete and send in the claimant's report before this date, your benefits may be delayed. Also, if you send in your report too late, benefits will be delayed.

Answer the questions carefully. Mail your report only in the envelope provided.

A cheque will be mailed to you about every two weeks if you have sent your claimant's report to us on time.

For details, see the information sheet *UI and you — Your claimant report*.

Your rights and your responsibilities

You have the right:

- to file a claim for UI;
- to have help filing a claim;
- to have help finding a job;
- to get regular UI benefits or special UI benefits (if you meet the conditions);
- to appeal any decision about your benefits you feel is unjust.

The Privacy Act allows you to ask to see government records which contain personal information about you. You can also ask to have any mistakes in those files corrected.

To find out more about your rights, see the Personal Information Index. You can find a copy of this in the reference section of city libraries and at some Canada Post offices.

As a person getting regular UI you must:

- be actively looking for work;
- be willing, ready and able to work;
- follow instructions from your employment counsellor or UI agent;
- report all money you earn while on UI.

Actively looking for work means really trying to find a job. When you're asked to register with the CEC you must do it. Make a regular check of the job postings at the CEC.

But your efforts cannot stop there. You are responsible for getting back to work. You must apply with area employers. You must be available at all times to take a job offer.

It's a good idea to keep a list of all the employers you see about jobs. We could ask for their names.

The CEC has counsellors who can help you in your job search.

They can tell you about special training or job programs you can take part in. Ask to see a CEC counsellor.

UI agents can stop your benefits if they find you're not making a reasonable effort to find a job. This means you will not be paid UI benefits for a period of time. Your benefits could be stopped if you look too long for just one kind of job, limit your salary, hours or location.

How long can you restrict your job search to a specific job or salary? It depends on the job situation in your region. Ask us.

Any money or other benefits you earn or receive while on UI must be reported on your claimant's report.

You must report your gross earnings. This means the money you earn *before* deductions.

If you have been overpaid, tell a UI agent. You must pay this money back. If you have been underpaid, tell a UI agent and you will be paid.

Some kinds of jobs mean different UI rights ...

In certain jobs, workers may have no rights to UI. In other jobs, the workers' rights to UI are a bit different. Let's look at the ways that some jobs and situations affect rights to UI.

Self-employed

Self-employed people own their own business or work for themselves. Self-employed are not considered to be in insurable employment. Therefore, they do not pay UI premiums. Your Revenue Canada Taxation office can tell you whether your job is insurable or not.

Part-time workers

If you are a part-time worker, you may be able to get UI benefits.

- You are eligible for UI if you work at least 15 hours a week;
or
- You are eligible if you earn a certain amount of money each week. This amount is called the **minimum weekly insurable earnings**. In 1988, it is \$113.

Teachers

Like everyone else, teachers can be out of work. Teachers must follow the rules about regular UI benefits that apply to everyone else.

But, one thing is different for teachers. When their contracts are in force, they are not normally considered out of work. For example, many teachers do not teach in the



Employment and
Immigration Canada

Emploi et
Immigration Canada

Unemployment Insurance

Fishing isn't just another job

That's why UI pays seasonal
and year-round benefits. Here's
what you do to qualify.



Canada

summer because of summer holidays. But because those teachers remain under contract in the summer, they cannot get UI.

For details, see the brochure *You don't teach year-round*, available at your CEC.

Commercial fishing

People who fish for a living may qualify for UI benefits if they meet the conditions of either regular, year-round or seasonal fishing benefit requirements.

Being eligible for fishing benefits depends on several things. See the brochure *Fishing isn't just another job* for details.

Farmers and farm workers

If you work only on your own land, you are not considered to be in insurable employment. Therefore, you do not pay UI premiums. Your Revenue Canada Taxation office can tell you if your job is insurable or not.

If you work part-time in agriculture and full-time elsewhere, you may be able to get UI.

You may also be able to get illness, maternity, adoption benefits or the special benefit at age 65. Ask about your UI rights at a CEC.



Employment and
Immigration Canada

Emploi et
Immigration Canada

Unemployment Insurance

You don't teach year-round.

But you may get paid
on that basis. That's why
there are special rules
that apply to you.



Real estate salespeople

Anyone who sells real estate on commission has to have a licence. This is provincial law.

To have an interruption of earnings, real estate people must surrender their licences. Once this is done, the same UI rules apply to them as to everyone else.

If you can't work because of illness, pregnancy, adoption or age 65 benefits, you do not have to surrender your licence. Just apply for benefits in the usual way.

Students

Students cannot usually get UI because they are not available for work while attending school.

But if you can't find a job when you finish your studies, or if you quit school and need financial help, you might be able to get UI. It depends on whether you've worked in insurable employment. For details, visit a CEC.

Labour disputes

If you are off work because you are directly involved in a labour dispute, you cannot get UI benefits. You can get benefits once you have worked at another job.

Training and Employment Programs

Your local CEC has many ways to help you find work. Among them:

- a bulletin board of jobs in your area;
- a job registration system;
- the brochures *How to Find a Job in Today's Market* and *Creative Job Search Techniques* can be picked up at your CEC. They offer tips on finding work;
- counselling services. CEC counsellors can give you tips on how to find jobs and can tell you about training and job programs;
- training programs. The Canadian Jobs Strategy programs can help you acquire skills or gain the experience needed to find a job. Under the Canadian Jobs Strategy, there are six programs:

Job Development offers job training and work experience to people who have been out of work for a long time,

Job Entry helps young people who have left school and women who want to re-enter the job market. It provides training, work experience and counselling,

Community Futures helps small businesses in needy small communities,

Innovations provides funds to test solutions to job market problems,

Skill Investment helps train workers whose jobs are threatened by technological advances or market changes,

Skill Shortages helps train workers in skills that are needed in the job market.

Your CEC, through its job postings, job search counselling, information on UI and on training programs can be of great help to you. Remember, we're here to help you!

If you don't agree ...

Appealing UI decisions

If you don't agree with a decision about your benefits you can **appeal**.

First, get in touch with a UI agent and explain why you don't agree. The UI agent may be able to solve the problem.

If you still want to appeal, you must write to your local CEC stating clearly that you wish to appeal to the **Board of Referees**. This must be done within 30 days of receiving the UI decision.

The Board of Referees is made up of people who do not work for UI. They look at the facts of the case and make a decision. You will be told by letter when and where your appeal will be heard.

Often it is in a local CEC. If you cannot go, you can send someone in your place. You can have your hearing in English or French. If you speak neither English or French, you can bring an interpreter.

The Board of Referees' decision will be mailed to you. If you don't agree with it, you can appeal to the Umpire.

The **Umpire** is a judge of the trial division of the Federal Court of Canada. Decisions by the Umpire are usually final. But you may be able to appeal further to the Federal Court of Appeal and to the Supreme Court of Canada.

Levels of appeal

1. A UI agent
2. Board of Referees
3. Umpire — Federal Court
4. Federal Court of Appeal,
Supreme Court of Canada

The appeal process is not as formal as it sounds. People working in the UI appeal process are helping to see that people are fairly treated.

The hearings are quite informal and you do not need a lawyer to understand what's going on. For more information on the UI appeal system, read our information sheet called *If you don't agree*

Unemployment insurance terms: what do they really mean?

It's a specialist's language, like the language of the law. It has exact meanings. At first, it's confusing. To understand what UI terms are all about, here's a handy glossary.

Administrative penalty – This is a money penalty of three times your weekly benefit rate. It may be imposed by an insurance agent when a false or misleading statement has knowingly been made in a claim for benefit.

If the false or misleading statement resulted in an overpayment it must be repaid in full. And the penalty must be paid too. If false or misleading statements are made more than once, on claimants' reports, for example, then there could be more than one penalty.

Agent – An agent is an insurance officer who makes decisions about the payment or non-payment of benefits.

Appeal – You have the right to challenge any decision made by a UI agent about your claim. The appeal process to the Board of Referees and the Umpire is free.

Average weekly insurable earnings – Your agent, using your Record(s) of Employment, will take the average of your insurable earnings in the *last 20 weeks you worked* in your qualifying period (or all weeks of insurable employment, if less than 20).

You'll get 60 per cent of this as your *weekly benefit rate*. Income tax is deducted from this amount.

Benefit period – A benefit period is 52 weeks. But everyone has a two-week waiting period. So the longest anyone can collect UI is 50 weeks. The number of weeks you can collect depends on how

long you worked before you lost your job and the rate of unemployment in the area where you ordinarily live.

Benefit rate – You'll get 60 per cent of your average weekly insurable earnings. It's a taxable income.

Benefits – That's what we call the money you get from UI.

Board of Referees – This is a three-person group, independent from UI, made up of a chairperson and members representing employees and employers. It reviews agents' decisions when you appeal. It can change an agent's decision.

Claimant – This means you as soon as you apply for UI.

Investigation Control Officers – These are trained investigators. They verify the facts on a claim for benefits and statements made by claimants. They cannot make decisions on claims. They present all the facts to UI agents who decide on cases.

Claimant's report – This is a computer form which you fill out and send to UI – usually every two weeks. It's a key document in making sure you get your money on time.

Disentitlement – This means you can't get UI benefits because you do not meet one or more conditions of eligibility. For example, if you're not available for work or don't actively look for work, you could be disentitled – for a day, a week or indefinitely – as long as the condition exists.

Disqualification – This means UI benefits are withheld for up to six weeks. A disqualification can be imposed if you lose your job for misconduct or you voluntarily leave your job.

It could be imposed if you turn down a suitable job when it's offered, if you refuse to apply for suitable work, or if you don't attend a training course arranged by our employment services. For reasons like these, a UI agent can prevent benefits being paid for up to six weeks.

Economic regions – UI uses a number of economic regions in Canada to determine the variable entrance requirement. These regions are defined by Statistics Canada for the Labour Force Survey (unemployment rate). The region in which you ordinarily live sets the entrance requirements for you.

Insurable employment – Jobs covered by UI are called insurable employment. Generally most people working in an employer/employee relationship work in insurable employment.

Each year the CEIC determines the minimum weekly wages that a worker must earn to be eligible for coverage and the maximum amount a worker can insure and pay premiums on. The minimum amount is known as *minimum weekly insurable earnings* and is 20 per cent of the *maximum weekly insurable earnings*. Your local CEC can tell you what the figures are for this year.

Interruption of earnings – For regular benefits, this is the term we use when you're without work and without pay for at least seven consecutive days. For sickness and maternity benefits, there's an interruption of earnings when weekly earnings are less than 60 per cent of normal weekly insurable earnings.

Overpayment – If you get more money than you should from UI, you'll have to pay it back. If you got it by fraud or misrepresentation, you may face an administrative penalty from UI and, in extreme cases, prosecution in court.

Premiums – UI premium rates are set every year. They determine the amount employers and employees must contribute. Every regular payday, a portion of an employee's insurable earnings is deducted for UI premiums. Your employer also contributes.

Qualifying period – This is the term UI uses for the 52 weeks before a UI claim starts or since the last time you started to claim unemployment insurance, whichever is shorter.

Record of Employment – This is a key document that proves you worked in insurable employment, says why you are out of work, how long you worked, and lists your insurable earnings.

Your employer must give you one when you leave a job, or when you reach age 65. From this, UI figures out when you can begin collecting benefits and how much your benefit rate will be.

Regular benefits – These are generally paid to a worker previously in insurable employment who is without work and is looking for work. (See special benefits.)

SIN – This is short for Social Insurance Number. Everyone who works must have one. Whenever you visit a UI office, make sure you have your SIN card handy. It's the surest way to get what you need quickly.

Special benefits – Generally paid to workers previously in insurable employment who are unemployed because they are sick, injured, quarantined, pregnant, are adopting a child or have reached age 65. Qualifications differ from regular benefits.

Umpire – The Umpire is usually a federal court judge. If you disagree with the decision of a Board of Referees, you can appeal to an Umpire. Ask your UI agent.

Unemployment rate – For the variable entrance requirement, the unemployment rate used for each region is not the current unemployment rate in the area. It's a three-month moving average of seasonally-adjusted monthly unemployment rates. It's used to provide a stable basis for the variable entrance requirement.

VER – This is the abbreviation for Variable Entrance Requirement. To be eligible for UI, you must have worked from 10 to 14 weeks in insurable employ-

ment during your qualifying period. The exact number of weeks depends on the unemployment rate in the economic region where you live.

If you don't have enough weeks to qualify when you file your claim, we keep your application in the computer file. If the unemployment rate changes so that you then have the qualifying weeks you need, we'll send you a notice.

Waiting period – Everyone must serve a two-week waiting period. You must still send in claimant's report forms for this period, but you won't be paid for it. Don't delay your application. This waiting period doesn't start until you establish your claim.

WARNING

Anyone who for any reason, receives unemployment insurance benefits to which he or she is not entitled, will be required to repay those benefits. Making false or misleading statements knowingly is an offence under the law. It can result in an administrative penalty or prosecution before the courts.

This brochure contains general information only. When a question arises the Unemployment Insurance Act and Regulations must govern.

Notes

Taux de prestations – Le taux est équivalent à 60 % de votre rémunération hebdomadaire assurable moyenne. Les prestations sont impossibles.

Trop-payé – Si vous touchez plus d'argent que vous devriez en recevoir, on vous demandera de le rembourser. Si une fraude ou une fausse déclaration est à l'origine de ce trop-payé, une pénalité administrative pourra être imposée par l'Assurance-chômage et, dans les cas extrêmes, vous pourriez être poursuivi en justice.

AVERTISSEMENT

Tous ceux qui, pour une raison quelconque, reçoivent des prestations auxquelles ils n'ont pas droit, se verront contraints de les rembourser. Produire sciemment une déclaration fausse ou trompeuse est une infraction à la Loi. Il peut en résulter une pénalité administrative ou une poursuite en justice.

La présente brochure contient des renseignements généraux. En cas de conflit d'interprétation, il faut s'en remettre à la Loi et au Règlement sur l'assurance-chômage.

Régions économiques – L'Assurance-chômage utilise un certain nombre de régions économiques au Canada afin de déterminer la norme variable d'admissibilité. Ces régions sont définies par Statistique Canada pour les fins de l'enquête sur la population active (taux de chômage). La norme d'admissibilité à laquelle vous devez satisfaire est déterminée en fonction de la région où vous vivez habituellement.

Relève d'emploi – Il s'agit d'un document essentiel qui prouve que vous avez exercé un emploi assurable. Il indique également les raisons pour lesquelles vous avez perdu votre emploi, le nombre de semaines d'emploi accumulées ainsi que votre rémunération assurable.

Votre employeur doit vous en remettre un lorsque vous quittez votre emploi ou lorsque vous atteignez l'âge de 65 ans. À l'aide de ce document, l'Assurance-chômage détermine le moment où vous pourrez commencer à recevoir des prestations et le montant de vos prestations.

Rémunération hebdomadaire assurable moyenne – À

l'aide des Relevés d'emploi que vous aurez présentés, votre agent fera la moyenne de votre rémunération assurable des 20 dernières semaines de travail pendant votre période de référence (ou de toutes les semaines d'emploi assurable, si elles sont inférieures à 20).

Votre taux hebdomadaire de prestations représentera 60 % de ce montant. Les prestations sont impossibles.

Taux de chômage – Le taux de chômage utilisé pour établir la norme variable d'admissibilité dans chaque région n'est pas le même que le taux actuellement en vigueur dans la région. Il s'agit d'une moyenne mobile sur trois mois des taux de chômage désaisonnalisés. C'est sur cette base que s'appuie la norme variable d'admissibilité.

Période de prestations – C'est la période de 52 semaines au cours de laquelle des prestations peuvent être versées. Comme il existe une période d'attente de deux semaines, le nombre maximum de prestations hebdomadaires payables est de 50.

Le nombre de prestations hebdomadaires que vous pouvez toucher est fonction de vos semaines d'emploi assurable *et* du taux de chômage dans la région où vous demeurez habituellement.

Période de référence – C'est le terme qu'utilise l'Assurance-chômage pour désigner la période de 52 semaines précédant le début d'une période de prestations ou la période qui s'est écoulée depuis le début de votre dernière période de prestations en prenant la plus courte des deux.

Prestatiaire – Le prestatiaire c'est vous, dès que vous présentez une demande de prestations d'assurance-chômage.

Prestations – Il s'agit de l'argent que vous verse l'Assurance-chômage.

Prestations ordinaires – Ces prestations sont habituellement versées à un travailleur ayant déjà occupé un emploi assurable, qui est sans emploi et qui cherche du travail (voir Prestations spéciales).

Prestations spéciales – Ces prestations sont habituellement versées aux travailleurs qui ont exercé un emploi assurable et qui se retrouvent en chômage parce qu'ils sont malades, blessés, en quarantaine, enceintes, viennent d'adopter un enfant ou ont atteint l'âge de 65 ans.

Les conditions d'admissibilité à ces prestations ne sont pas les mêmes que pour les prestations ordinaires.

Norme variable d'admissibilité – Pour avoir droit aux prestations d'assurance-chômage, vous devez avoir accumulé entre 10 et 14 semaines d'emploi assurable au cours de votre période de référence. Le nombre exact de semaines dépend du taux de chômage dans la région économique où vous habitez.

Si vous n'avez pas accumulé suffisamment de semaines pour avoir droit aux prestations lorsque vous présentez votre demande, nous conservons votre demande dans nos dossiers informatiques.

Si le taux de chômage change et que, de ce fait, vous avez alors accumulé le nombre suffisant de semaines assurables pour avoir droit aux prestations, nous vous ferons parvenir un avis à cet effet.

Pénalité administrative – Il s'agit d'une pénalité en argent, représentant le triple de votre taux hebdomadaire de prestations.

Elle peut être imposée par un agent d'assurance lorsqu'une déclaration fausse ou trompeuse a sciemment été produite en rapport avec une demande de prestations.

Si la déclaration fausse ou trompeuse a entraîné l'établissement d'un trop-payé, ce dernier doit être remboursé en entier et la pénalité doit également être payée.

Si les déclarations fausses ou trompeuses sont faites plus d'une fois sur le formulaire de déclaration du prestataire, par exemple, plusieurs pénalités seront alors imposées.

Période d'attente – Toute personne doit respecter la période d'attente de deux semaines, qu'on appelle également le délai de carence. Vous devez envoyer quand même vos formulaires de déclaration pendant cette période, mais vous ne recevez pas de prestations.

Ne tardez pas à présenter votre demande. La période d'attente ne débute pas tant que votre période de prestations n'a pas été établie.

Exclusion – L'exclusion signifie que les prestations d'assurance-chômage ne vous sont plus versées pendant une période pouvant aller jusqu'à six semaines.

Une exclusion peut être imposée si vous avez quitté votre emploi pour cause d'inconduite ou que vous avez quitté votre emploi de votre plein gré. Elle peut être imposée si vous refusez un emploi convenable, refusez de postuler un emploi convenable ou si vous ne suivez pas un cours de formation vers lequel vous ont dirigé nos services d'emploi.

Pour de telles raisons, un agent d'assurance peut empêcher que des prestations vous soient payées pendant une période pouvant aller jusqu'à six semaines.

Inadmissibilité – Vous ne pouvez recevoir de prestations d'assurance-chômage parce que vous n'avez pas rempli une ou plusieurs des conditions d'admissibilité.

Par exemple, si vous n'êtes pas disponible pour travailler ou ne recherchez pas activement un emploi, vous pourriez être jugé inadmissible, pour une journée, une semaine ou pour une période indéfinie, aussi longtemps que cette condition existe.

Juge-arbitre – Le juge-arbitre est habituellement un juge de la Cour d'appel fédérale.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la décision rendue par un conseil arbitral, vous pouvez interjeter appel devant un juge-arbitre. Renseignez-vous auprès de votre agent d'assurance.

NAS – Il s'agit de l'abréviation de «numéro d'assurance sociale». Toute personne qui travaille doit en avoir un.

Lorsque vous vous rendez à un CEC, assurez-vous d'avoir votre carte d'assurance sociale à portée de la main. C'est la meilleure façon d'obtenir rapidement ce que vous désirez.

Cotisation – Les taux de cotisation sont établis chaque année. Ils déterminent le montant que les employeurs et les employés doivent verser au Régime. Chaque jour de paye, un certain montant est déduit de la rémunération assurable de l'employé pour fins de cotisation au Régime. Votre employeur verse également des cotisations.

Déclaration du prestataire – Il s'agit d'un formulaire d'ordinateur que vous remplissez et envoyez à l'Assurance-chômage, habituellement toutes les deux semaines. C'est un document essentiel qui nous assure que vous recevrez les chèques auxquels vous avez droit.

Emploi assurable – Il s'agit des emplois visés par l'Assurance-chômage. En général, la plupart des gens qui travaillent pour le compte d'un employeur exercent un emploi assurable.

La Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada fixe chaque année le minimum de la rémunération assurable pour lequel un travailleur peut cotiser. Le minimum est appelé *minimum de la rémunération hebdomadaire assurable*. Il représente 20 % du maximum de la rémunération hebdomadaire assurable.

Le personnel de votre CEC pourra vous donner les montants fixés pour cette année.

Agents d'enquête et de contrôle – Ces personnes, qui ont reçu une formation spéciale, vérifient les faits donnés sur une demande de prestations et les déclarations faites par les prestataires. Elles ne peuvent prendre de décision concernant les demandes de prestations mais elles soumettent tous les faits aux agents d'assurance qui prennent les décisions.

Les termes d'assurance-chômage : ce qu'ils signifient réellement

Tout comme les avocats, les agents d'assurance utilisent des expressions techniques qui ont un sens très précis. Ceux qui ne sont pas familiers avec ces expressions peuvent facilement s'y perdre. Voici donc des définitions qui vous seront sûrement utiles.

Agent – Un agent est un fonctionnaire de l'Assurance-chômage qui prend des décisions concernant le versement ou le non-versement des prestations.

Appel – (droit d') Vous avez le droit de contester toute décision rendue par un agent d'assurance concernant votre demande de prestations. Un appel au conseil arbitral ou au juge-arbitre est gratuit.

Arrêt de rémunération – En ce qui concerne les prestations ordinaires, il s'agit du terme que nous utilisons lorsque vous êtes sans travail et sans salaire au moins pendant sept jours consécutifs. Pour ce qui est des prestations de maladie, de maternité et d'adoption, un arrêt de rémunération survient lorsque la rémunération hebdomadaire est inférieure à 60 % de la rémunération hebdomadaire assurable normale.

Conseil arbitral – Il s'agit d'un groupe de trois personnes ne travaillant pas pour l'Assurance-chômage, composé d'un président, d'un représentant des travailleurs et d'un représentant des employeurs. Il revoit, et peut modifier, les décisions prises par les agents lorsque vous interjetez appel.

Paliers d'appel

1. Agent d'assurance
2. Conseil arbitral
3. Juge-arbitre de la Cour fédérale du Canada
4. Cour d'appel fédérale et
Cour suprême du Canada

Le processus d'appel n'est pas aussi solennel qu'il semble à première vue. Toutes les personnes qui sont ratéchées au processus d'appel de l'assurance-chômage ont pour tâche de voir à ce que les gens soient traités équitablement.

Les auditions ont un caractère très peu officiel et vous n'avez pas besoin d'un avocat pour comprendre ce qui se passe. Pour obtenir plus de renseignements concernant le processus d'appel de l'assurance-chômage, consultez notre feuillet d'information intitulé *Vous n'êtes pas d'accord avec nous?*

Vous n'êtes pas d'accord avec nos décisions . . . interjetez appel

Si vous n'êtes pas d'accord avec une décision concernant vos prestations, vous pouvez **interjeter appel**. Communiquez d'abord avec un agent d'assurance et expliquez-lui pourquoi vous n'êtes pas d'accord. Celui-ci pourra peut-être résoudre le problème.

Si rien n'est réglé, vous devez, dans les trente jours suivant la réception de la décision, écrire à votre CEC en indiquant clairement que vous désirez interjeter appel devant le **conseil arbitral**.

Le conseil arbitral est composé de personnes qui ne travaillent pas à l'Assurance-chômage. Sa tâche consiste à examiner les faits et à rendre une décision. Vous serez informé par écrit de la date et du lieu de l'audition de votre appel, lequel est souvent entendu dans un Centre d'emploi du Canada.

Si vous ne pouvez vous y rendre, vous pouvez déléguer quelqu'un à votre place. Votre appel peut être entendu en français ou en anglais. Si vous ne parlez ni le français ni l'anglais, vous pouvez vous faire accompagner par un interprète.

La décision du conseil arbitral vous sera envoyée par la poste. Si vous n'en n'êtes pas satisfait, vous pouvez interjeter appel devant le **juge-arbitre**.

Le **juge-arbitre** est un juge de première instance de la Cour fédérale du Canada. Ses décisions sont habituellement sans appel. Mais, dans certains cas, vous pourrez peut-être interjeter appel devant la Cour d'appel fédérale, puis devant la Cour suprême du Canada.

Au moyen de ses avis de postes vacants, de ses services de counselling en matière de recherche d'emploi et de ses renseignements sur l'assurance-chômage et sur les programmes de formation, le CEC de votre localité peut vous aider beaucoup. N'oubliez pas, nous sommes à votre service!

Le Programme relatif aux pénuries de main-d'œuvre permet de former des travailleurs afin qu'ils acquièrent les compétences dont le marché du travail a besoin.

Le Programme Acquisition de compétences appuie la formation des travailleurs dont l'emploi est menacé par l'évolution technologique ou la fluctuation des marchés.

Le Programme d'aide à l'innovation fournit des fonds en vue de la mise à l'essai de solutions aux problèmes liés au marché du travail. éprouvent des difficultés.

Le Programme Développement des collectivités aide les petites entreprises des petites collectivités qui aident les petites entreprises des petites collectivités qui

Le Programme Intégration professionnelle vient en aide aux jeunes qui ont quitté l'école et aux femmes qui souhaitent réintégrer la population active. Il offre des cours de formation, une expérience de travail et des services de counselling.

Le Programme Développement de l'emploi offre des possibilités de formation et d'acquisition d'une expérience de travail aux personnes qui ont été absentes de la population active pendant une longue période.

Programmes de formation et d'emploi

Le CEC de votre localité peut vous aider à trouver du travail de nombreuses manières, notamment les suivantes :

■ tableau d'affichage des offres d'emploi de votre région;

■ système d'inscription des offres d'emploi;

■ vous pouvez vous procurer les brochures *Se trouver un emploi sur le marché du travail d'aujourd'hui et Méthode dynamique de recherche d'emploi* au CEC. Elles renferment des conseils sur la recherche d'emploi;

■ services de counseling. Les conseillers des CEC peuvent vous donner des conseils sur la manière de trouver un emploi et vous informer sur les programmes de formation et d'emploi;

■ programmes de formation. Les programmes de la Planification de l'emploi peuvent vous aider à acquérir les compétences ou l'expérience dont vous avez besoin pour trouver un emploi. Cette stratégie comporte six programmes :

Habituellement, les étudiants ne peuvent toucher de prestations d'assurance-chômage, car ils ne peuvent pas travailler à plein temps.

Si vous ne réussissez pas à trouver un emploi à la fin de vos études, ou si vous abandonnez vos études et avez besoin d'une aide financière, vous pourriez avoir droit à des prestations d'assurance-chômage si vous avez exercé auparavant un emploi assurable.

Pour plus de renseignements, rendez-vous à un Centre d'emploi du Canada.

Conflits de travail

Si vous ne travaillez pas en raison d'un conflit de travail auquel vous êtes directement mêlé, vous ne pouvez toucher de prestations d'assurance-chômage. Vous pourrez devenir admissible lorsque vous aurez occupé un autre emploi.

Agriculteurs et travailleurs agricoles

Si vous travaillez en agriculture et exercez un emploi uniquement à votre compte, votre emploi n'est pas considéré assurable et vous ne versez pas de cotisations d'assurance-chômage.

Le personnel de votre bureau de Revenu Canada, Impôt, peut vous indiquer si votre emploi est assurable ou non.

Par contre, si vous travaillez à temps partiel dans le domaine de l'agriculture et exercez un emploi à plein temps ailleurs, vous pouvez avoir droit à des prestations d'assurance-chômage.

En outre, vous pouvez être admissible à des prestations de maladie, de maternité, d'adoption ou à la prestation spéciale versée à l'âge de 65 ans. Informez-vous de vos droits auprès d'un CEC.

Courtiers en immeuble

En vertu des lois provinciales, quiconque vend de l'immobilier à la commission doit détenir un permis. On considère que cette personne a subi un arrêt de rémunération si elle révoque son permis. À partir de ce moment, elle doit satisfaire aux mêmes conditions que les autres travailleurs.

Si vous ne pouvez travailler parce que vous êtes malade, ou que vous êtes en congé de maternité ou d'adoption, vous n'êtes pas tenu(e) de révoquer votre permis. Vous n'avez qu'à présenter une demande de prestations de la manière habituelle.

Comme tous les autres travailleurs, les enseignants peuvent se retrouver sans emploi. Ils sont assujettis aux mêmes règles que les autres en ce qui concerne les prestations ordinaires d'assurance-chômage.

Mais, il existe une différence dans leur cas. Lorsque leur contrat de travail est en vigueur, ils ne sont habituellement pas considérés comme étant sans travail. De nombreux enseignants, par exemple, ne travaillent pas pendant l'été en raison des vacances.

Mais, comme leur contrat est toujours en vigueur pendant cette période, ils ne peuvent toucher de prestations d'assurance-chômage.

Pour plus de renseignements, consultez la brochure ***Vous n'enseignez pas toute l'année***, que vous pouvez vous procurer au CEC de votre localité.

Pêche commerciale

Les personnes qui vivent de la pêche peuvent être admissibles à des prestations d'assurance-chômage s'ils remplissent les conditions d'admissibilité des prestations ordinaires, de pêcheur à longueur d'année ou de pêcheur saisonnier.

Plusieurs facteurs servent à déterminer l'admissibilité aux prestations de pêcheur. Pour plus de renseignements, consultez la brochure intitulée ***La pêche : un emploi pas comme les autres***.

Emploi et Immigration Canada
Employment and Immigration Canada



Assurance-chômage

La pêche : un emploi pas comme les autres

C'est pourquoi
l'Assurance-chômage verse
des prestations saisonnières
et à longueur d'année.



Canada

Emplois particuliers : Droits différents ...

Les travailleurs qui exercent certains emplois ne sont peut-être pas admissibles à l'assurance-chômage.

Par ailleurs, d'autres travailleurs peuvent occuper des emplois qui leur donnent des droits un peu différents. Examinons comment certains emplois et certaines situations influent sur les droits à l'assurance-chômage.

Travailleurs indépendants

Les travailleurs indépendants sont propriétaires de leur entreprise ou travaillent à leur compte. Leur emploi n'est pas considéré assurable et ils ne versent pas de cotisations d'assurance-chômage.

Le personnel du bureau de Revenu Canada, Impôt, peut vous indiquer si l'emploi que vous exercez est assurable ou non.

Travailleurs à temps partiel

Si vous travaillez à temps partiel, vous pouvez tout de même être admissible aux prestations d'assurance-chômage si vous satisfaites à l'une ou l'autre des conditions suivantes :

- Vous travaillez au moins 15 heures par semaine;
- Vous gagnez un certain montant chaque semaine. Ce montant s'appelle la rémunération hebdomadaire assurable minimum et il s'établit, en 1988, à 113 \$.



Vous n'enseignez pas toute l'année.
 Si votre salaire est annuel, des règles particulières s'appliquent à votre cas.

Assurance-chômage
 Emploi et Immigration Canada
 Employment and Immigration Canada

signifie que vous ne recevrez pas de prestations d'assurance-chômage pendant une certaine période. On peut aussi vous refuser des prestations d'assurance-chômage si vous limitez trop longtemps vos recherches à un seul genre d'emploi ou si vous n'êtes pas prêt à descendre en-dessous d'un certain salaire, à accepter d'autres heures ou à chercher un emploi un peu plus éloigné du lieu où vous habitez.

Pendant combien de temps pouvez-vous limiter votre recherche d'emploi à un genre d'emploi précis ou à un certain salaire? Cela dépend de la situation du marché du travail dans votre région. Renseignez-vous auprès du CEC de votre localité.

Toute somme d'argent ou toute autre prestation qui vous est versée pendant que vous recevez des prestations d'assurance-chômage doit être déclarée sur votre déclaration du prestataire.

Vous devez déclarer le montant brut de ce que vous gagnez, c'est-à-dire le montant *avant* les diverses déductions.

Si vous avez reçu un trop-payé, dites-le à l'agent d'assurance. Vous devez rembourser le montant du trop-payé. Si vous avez été payé en moins, dites-le également à l'agent d'assurance, et le montant qui vous est dû vous sera payé.

Si vous recevez des prestations ordinaires, vous devez :

- chercher activement du travail;
- être prêt, disposé et capable de travailler;
- suivre les instructions que vous donne votre conseiller en emploi ou votre agent d'assurance;
- signaler tout ce que vous gagnez pendant que vous recevez des prestations d'assurance-chômage.

Chercher activement du travail signifie chercher sérieusement un emploi. Si on vous demande de vous inscrire au CEC pour chercher un emploi, vous devez le faire. Vérifiez régulièrement les offres d'emploi affichées au CEC.

Mais vous devez faire plus. C'est à vous de retrouver du travail. Vous devez faire des demandes d'emploi chez les employeurs de votre localité. Vous devez être prêt en tout temps à accepter une offre d'emploi. C'est une bonne idée de faire une liste de tous les employeurs auprès desquels vous faites des démarches pour demander un emploi.

Nous pourrions vous demander des noms d'employeurs que vous avez contactés.

Il y a des conseillers dans les CEC qui peuvent vous aider à chercher un emploi.

Ils peuvent vous informer sur les programmes spéciaux de formation et d'emploi auxquels vous pouvez participer. Renseignez-vous au CEC, auprès d'un conseiller en emploi.

Les agents d'assurance peuvent juger que vous n'avez pas droit aux prestations s'ils pensent que vous ne faites pas d'efforts raisonnables pour trouver un emploi. Cela

Vos droits et vos obligations

Vous avez les droits suivants :

- déposer une demande de prestations d'assurance-chômage;
- demander de l'aide pour remplir votre demande;
- obtenir de l'aide afin de trouver un emploi;
- toucher des prestations ordinaires ou spéciales d'assurance-chômage (si vous remplissez les conditions requises);
- en appeler de toute décision que vous jugez injuste à propos de vos prestations.

La Loi sur la protection des renseignements personnels vous permet de demander à consulter les dossiers du gouvernement qui renferment des renseignements personnels vous concernant.

Vous pouvez également faire corriger toute erreur que contiennent ces dossiers.

Pour obtenir plus de renseignements sur vos droits, consultez la publication intitulée Répertoire des renseignements personnels. Vous en trouverez des exemplaires au service de consultation des bibliothèques municipales et dans certains bureaux de Postes Canada.

Pour plus de renseignements, voir le feuillet intitulé *Remboursement des prestations par les prestataires à revenu élevé.*

Ce qu'est la déclaration du prestataire

La déclaration du prestataire est un formulaire d'ordinateur qui comporte des questions et que l'on vous fait parvenir par la poste.

Pour recevoir un chèque d'assurance-chômage, vous devez envoyer chaque fois une déclaration du prestataire. Sur le côté 2 de la déclaration, vous verrez les mots "NE PAS SIGNER AVANT" et une date sera inscrite. Faites bien attention à cette date. Si vous remplissez la déclaration du prestataire et si vous l'envoyez avant cette date, vous risquez de recevoir vos prestations en retard. Il en sera de même si vous envoyez votre carte de déclaration après cette date.

Répondez bien aux questions. N'envoyez votre déclaration du prestataire que dans l'enveloppe qui vous a été fournie à cet effet. Les chèques vous seront envoyés environ toutes les deux semaines, si vous avez posté votre déclaration au bon moment.

Pour plus de renseignements, voir le feuillet intitulé *l'Assurance-chômage et vous — la déclaration du prestataire.*

Est-il possible de gagner de l'argent tout en touchant des prestations d'assurance-chômage?

Vous pouvez gagner jusqu'à 25 % du montant de votre prestation hebdomadaire et recevoir le plein montant de celle-ci, sauf si vous recevez des prestations de maladie, de maternité ou d'adoption. La partie de votre rémunération qui dépasse 25 pour cent de votre prestation hebdomadaire sera déduite intégralement de votre chèque.

Exemple :

Suzanne reçoit 200 \$ par semaine de l'assurance-chômage :

$$200 \$ \times 25 \% = 50 \$.$$

Suzanne peut gagner 50 \$ chaque semaine et continuer à recevoir le plein montant de sa prestation hebdomadaire d'assurance-chômage. Mais tout montant au-dessus de 50 \$ sera déduit intégralement du montant de son chèque.

Nota

Veillez déclarer tout montant d'argent que vous gagnez. Nous déterminerons s'il s'agit d'une rémunération ou non et vous le ferons savoir.

Rappelez-vous que les prestations d'assurance-chômage sont imposables

L'impôt sur le revenu est déduit de vos chèques de prestations.

Lorsqu'arrivera le temps de faire votre déclaration d'impôt, vous recevrez un "Relevé des prestations d'assurance-chômage payées". Vous aurez besoin de ce relevé pour remplir votre déclaration d'impôt.

Certaines personnes à revenu élevé doivent, au moment de payer leurs impôts, rembourser une partie des prestations d'assurance-chômage qu'elles ont reçues. Une limite est fixée chaque année. Pour 1988, le maximum est fixé à 44 070 \$.

Exemple C – Une demande de prestations ordinaires est approuvée et établie en fonction de 52 semaines d'emploi assurable au cours de la période de référence. Combien de prestations hebdomadaires peuvent être versées?

1. Période de prestations initiales 25 semaines

(une prestation hebdomadaire pour chaque semaine d'emploi assurable, jusqu'à concurrence de 25 semaines)

2. Phase de prolongation des 13 semaines

prestations fondée sur la durée d'emploi

(une prestation hebdomadaire pour chaque période de deux semaines d'emploi assurable dépassant 26 semaines, jusqu'à concurrence de 13 semaines)

3. Phase de prolongation 12 semaines

fondée sur le taux régional de chômage

(deux prestations hebdomadaires pour chaque tranche de 0,5 % du taux régional de chômage en sus de 4 %)

Nombre total de prestations hebdomadaires payables 50 semaines

Tous ces facteurs sont pris en compte pour déterminer la durée de la période de prestations. Le nombre de prestations hebdomadaires ne doit cependant jamais dépasser 50.

Il faut se rappeler qu'aucune prestation n'est versée pendant la période d'attente obligatoire de deux semaines. Étant donné que de nombreux facteurs entrent en ligne de compte, il est extrêmement difficile de calculer le montant des prestations. Pour obtenir le montant exact, les travailleurs en chômage devraient se rendre au CEC le plus près.

Exemple B – Une demande de prestations ordinaires est approuvée et établie en fonction de 38 semaines d'emploi assurable au cours de la période de référence. Combien de prestations hebdomadaires peuvent être versées?

1. Période de prestations initiales	25 semaines
(une prestation hebdomadaire pour chaque semaine d'emploi assurable, jusqu'à concurrence de 25 semaines)	
2. Phase de prolongation des prestations fondée sur la durée d'emploi	6 semaines
(une prestation hebdomadaire pour chaque période de deux semaines d'emploi assurable dépassant 26 semaines, jusqu'à concurrence de 13 semaines)	
3. Phase de prolongation fondée sur le taux régional de chômage	12 semaines
(deux prestations hebdomadaires pour chaque tranche de 0,5 % du taux régional de chômage en sus de 4 %)	
Nombre total de prestations hebdomadaires payables	43 semaines

Exemple A – Une demande de prestations ordinaires est approuvée et établie en fonction de 18 semaines d'emploi assurable au cours de la période de référence. Combien de prestations hebdomadaires peuvent être versées?

1. Période de prestations initiales 18 semaines

(une prestation hebdomadaire pour chaque semaine d'emploi assurable, jusqu'à concurrence de 25 semaines)

2. Phase de prolongation des prestations fondée sur la durée 0 semaine

d'emploi

(une prestation hebdomadaire pour chaque période de deux semaines d'emploi assurable dépassant 26 semaines, jusqu'à concurrence de 13 semaines)

3. Phase de prolongation fondée sur le taux régional de chômage 12 semaines

(deux prestations hebdomadaires pour chaque tranche de 0,5 % du taux régional de chômage en sus de 4 %)

Nombre total de prestations

30 semaines

Semaines d'emploi assurable – Les personnes qui ont accumulé 25 semaines d'emploi assurable ou moins sont admissibles à une prestation hebdomadaire pour chaque semaine d'emploi assurable. Cette période est appelée période de prestations initiales.

Les personnes qui ont accumulé plus de 25 semaines d'emploi assurable sont admissibles à :

- a) une prestation hebdomadaire pour chacune des 25 premières semaines d'emploi assurable (période de prestations initiales);

- b) une prestation hebdomadaire pour chaque période de deux semaines d'emploi assurable à partir de la 27^e semaine, jusqu'à concurrence de 13 prestations hebdomadaires. Cette partie de la demande de prestations s'appelle la phase de prolongation des prestations fondée sur la durée d'emploi.

Le taux de chômage – Tous les prestataires d'assurance-chômage peuvent être admissibles à des prestations hebdomadaires supplémentaires si le taux de chômage dans leur région dépasse 4 %.

Ils sont admissibles à deux prestations hebdomadaires pour chaque tranche de 0,5 % du taux régional de chômage en sus de 4 %, jusqu'à concurrence de 32 prestations hebdomadaires. Cette partie de la demande de prestations s'appelle phase de prolongation fondée sur le taux régional de chômage.

Voici maintenant quelques exemples susceptibles de vous aider à comprendre. Nous verrons trois cas différents. Dans tous les cas, il s'agit de personnes habitant une région où le taux de chômage est de 7,0 %.

Pendant combien de temps puis-je recevoir des prestations?

Une demande de prestations ordinaires peut se diviser en trois parties ou phases.

La première phase d'une demande de prestations s'appelle *période de prestations initiales*. Les deux autres s'appellent *phase de prolongation des prestations fondée sur la durée d'emploi* et *phase de prolongation fondée sur le taux régional de chômage*.

Ces deux phases de prolongation ne font que prolonger, sous réserve de certaines conditions, le droit d'un demandeur de recevoir des prestations d'assurance-chômage au-delà de la période de prestations initiales. Le nombre de semaines pendant lesquelles des prestations ordinaires peuvent être versées à chaque prestataire est calculé en fonction de deux facteurs :

- Le nombre de semaines d'emploi assurable accumulées au cours de la période de référence. Ceci détermine le nombre de prestations hebdomadaires à verser au cours de la période de prestations initiales et de la phase de prolongation des prestations fondée sur la durée d'emploi.
- Le taux de chômage dans la région. Ceci détermine le nombre de prestations hebdomadaires à verser au cours de la phase de prolongation fondée sur le taux régional de chômage.


Pour plus de détails, consultez la brochure

À l'âge de 65 ans.

Tableau récapitulatif

Genre de prestations	Période ouvrant droit aux prestations	Nombre de semaines d'emploi assurable que compte la période ouvrant droit aux prestations	Montant des prestations	Nombre maximal de semaines pendant lesquelles vous pouvez toucher des prestations
Ordinaires	Les 52 dernières semaines ou le temps écoulé depuis le début de votre dernière période de prestations selon la période la plus récente	De 10 à 14 semaines habituellement selon le taux de chômage enregistré dans votre région économique. Mais, si vous êtes un nouveau venu sur le marché du travail, que vous réintégrez la population active ou que vous êtes un réitérant, vous pourrez devoir justifier d'un plus grand nombre de semaines.	60 % de votre rémunération hebdomadaire assurable moyenne	50
Maternité		20		15 *
Adoption		20		15 *
Maladie		20		15 *
Personnes atteignant l'âge de 65 ans		20	60 % de votre rémunération hebdomadaire assurable moyenne, multiplié par trois	Un seul versement


* Au cours de toute période de prestations, un prestataire ne peut recevoir plus de 15 prestations hebdomadaires pour une maternité, une adoption, une maladie, une blessure, une mise en quarantaine, ou encore l'une et l'autre de ces conditions.


 Emploi et Immigration Canada
 Employment and Immigration Canada

Assurance-chômage

A l'âge de 65 ans...

Vous pouvez recevoir
un chèque
d'assurance-chômage.
Voici les détails!



Canada

démontrer que cette adoption est un motif raisonnable pour rester à la maison.
Pour plus de renseignements, consultez la brochure *La famille s'agrandit?*

Quand vous atteignez 65 ans . . .

A 65 ans, vous cessez de contribuer au Régime d'assurance-chômage et vous n'êtes plus assuré contre le chômage.

Pour recevoir la prestation spéciale pour les personnes atteignant l'âge de 65 ans, qui vous sera versée en une seule fois, vous devez être âgé de 65 ans et remplir l'une ou l'autre des conditions suivantes :

- Avoir accumulé 20 semaines d'emploi assurable au cours des 52 dernières semaines;
- Avoir accumulé au moins 20 semaines d'emploi assurable depuis le début de votre dernière période de prestations.

Vous devez présenter une demande pour obtenir cette prestation. Elle équivaut à trois prestations hebdomadaires ordinaires. Chaque prestation hebdomadaire représente 60 % de votre rémunération hebdomadaire assurable moyenne. Exemple :

La rémunération de Gilles est de 250 \$:
 $250 \$ \times 60 \% = 150 \$$.
La prestation, versée à Gilles est de 150 \$.
La prestation, versée en une seule fois, représente donc trois fois le taux de prestation hebdomadaire, soit : $3 \times 150 \$ = 450 \$$.
La prestation spéciale brute versée à Gilles au moment où il atteint l'âge de 65 ans sera donc égale à 450 \$.



Canada

Assurance-chômage

La famille s'agrandit?

Vous pouvez avoir
droit aux prestations de
maternité ou d'adoption.


 Emploi et
Immigration Canada
 Employment and
Immigration Canada

Pour obtenir plus de renseignements sur les prestations de maladie, consultez la brochure intitulée *La maladie vous empêche de travailler?*

Si vous êtes enceinte . . .

Pour obtenir des prestations de maternité, vous devez avoir subi un arrêt de rémunération.

Vous devez avoir accumulé 20 semaines d'emploi assurable au cours des 52 dernières semaines ou depuis le début de votre dernière période de prestations. Il est possible de recevoir des prestations de maternité pendant un maximum de 15 semaines. Elles peuvent être versées au cours d'une période débutant huit semaines avant la date de l'accouchement et se terminant 17 semaines après la naissance.


Si vous devenez enceinte pendant que vous recevez des prestations ordinaires, informez-en immédiatement l'agent d'assurance du CEC le plus près. Votre situation face à l'Assurance-chômage change, et votre agent doit être au courant.

Pour plus de renseignements sur les prestations de maternité, consultez la brochure *La famille s'agrandit?*

Si vous adoptez un enfant . . .

Pour avoir droit à des prestations d'adoption, vous devez avoir accumulé 20 semaines d'emploi assurable au cours des 52 dernières semaines ou depuis le début de votre dernière période de prestations. L'un ou l'autre parent peut demander des prestations d'adoption et en recevoir pendant un maximum de 15 semaines consécutives.

Comme pour les autres prestations, vous devez faire une demande de prestations d'adoption à un CEC. Vous devez également prouver que l'adoption est officielle et


 Emploi et
Immigration Canada
 Employment and
Immigration Canada

Assurance-chômage

La maladie vous empêche de travailler?

Voici les conditions qu'il faut
remplir pour avoir droit à
l'assurance-chômage.



Canada

Vous pouvez obtenir des prestations spéciales si vous êtes incapable de travailler pour cause de maladie, de mise en quarantaine, de grossesse ou d'adoption.

Il existe également une prestation spéciale versée en une seule fois aux personnes âgées de 65 ans.

Pour obtenir des prestations spéciales, vous devez avoir occupé un emploi assurable pendant au moins 20 semaines au cours des 52 dernières semaines ou depuis le début de votre dernière période de prestations d'assurance-chômage.

Lorsque vous recevez des prestations spéciales, on ne vous demande pas de chercher du travail ni d'être disponible pour travailler.

Si vous êtes malade . . .

Pour avoir droit aux **prestations de maladie**, vous devez avoir subi un arrêt de rémunération.

Vous devez avoir accumulé 20 semaines d'emploi assurable au cours de la plus récente des deux périodes suivantes : celle des 52 dernières semaines ou celle qui s'est écoulée depuis le *début* de votre dernière période de prestations.

Il est possible de recevoir des prestations de maladie pendant un maximum de 15 semaines. Le taux de prestations correspond à 60 % de votre rémunération assurable hebdomadaire moyenne.

Si vous n'avez pas accumulé ces 20 semaines d'emploi et que vous receviez déjà des prestations ou si vous êtes tombé malade après avoir perdu votre emploi, vous pouvez avoir droit aux prestations de maladie. Consultez un agent d'assurance.

Les prestations d'assurance-chômage peuvent vous être refusées

- Si vous quittez votre emploi sans justification ou si vous avez été licencié pour incompétence, vous ne pourrez pas bénéficier des prestations pendant une période allant jusqu'à six semaines en sus des deux semaines d'attente obligatoires.
- Si vous avez perdu votre emploi en raison d'un conflit de travail, vous pourriez ne pas être admissible aux prestations tant et aussi longtemps que dure le conflit.

Il s'agit là de certains motifs pour lesquels des prestations peuvent être refusées. Pour plus de détails, informez-vous auprès de votre CEC.

Si vous avez accumulé au moins 20 semaines d'emploi assurable au cours de votre période de référence, vous pouvez établir une période de prestations ordinaires. Dans le cas contraire, le nombre de semaines d'emploi assurable dont vous avez besoin dépend des facteurs suivants :

- Le taux de chômage dans la région où vous vivez;
- Le fait d'avoir reçu des prestations d'assurance-chômage au cours de la période de référence auquel cas vous êtes un réitérant;
- Le fait d'être un nouvel arrivant sur le marché du travail ou d'y revenir.

Le taux de chômage dans la région où vous vivez – selon ce taux, vous aurez besoin de 10 à 14 semaines d'emploi assurable.

Réitérants – Si vous avez reçu des prestations d'assurance-chômage au cours de votre période de référence, il vous faudra peut-être plus de semaines d'emploi assurable pour être admissible, jusqu'à concurrence de six semaines supplémentaires. Cette règle est liée au taux de chômage dans la région où vous vivez et ne s'applique pas si ce taux est supérieur à 11,5 %.

Nouvel arrivant ou personne qui revient sur le marché du travail – S'il s'agit de votre premier emploi ou si vous revenez sur le marché du travail après une absence d'au moins deux ans, il vous faudra 20 semaines d'emploi assurable pour être admissible aux prestations d'assurance-chômage.

Prestations ordinaires

Les prestations ordinaires sont versées aux personnes qui sont en chômage parce qu'elles ne peuvent trouver du travail et qui satisfont aux autres exigences de l'Assurance-chômage.

Pour établir une période de prestations ordinaires, vous devez remplir les conditions suivantes :

■ Vous devez avoir subi un arrêt de rémunération (c'est-à-dire sans travail et sans rémunération depuis au moins sept jours).

■ Vous devez avoir occupé un emploi assurable pendant un certain nombre de semaines au cours de la **période de référence** – la période de référence correspond à la plus courte des deux périodes suivantes : les 52 dernières semaines ou le nombre de semaines depuis le début de votre dernière période de prestations.

La période de référence peut être prolongée si vous pouvez prouver qu'au cours de la dernière année vous n'avez pu travailler parce que vous étiez malade, enceinte, blessé, ou inscrit à un cours de formation approuvé par le CEC. D'autres situations peuvent permettre de prolonger la période de référence. Informez-vous auprès de votre CEC.

Calculez le nombre de semaines d'emploi assurable que contient votre période de référence. Ce nombre servira à déterminer si vous êtes admissible aux prestations d'assurance-chômage.

Poursuivez votre lecture.

Combien de semaines d'emploi doit-il y avoir dans votre période de référence?

Vous devriez remplir votre demande de prestations même si vous n'avez pas encore tous les renseignements nécessaires. Expliquez pourquoi vous n'avez pas encore tous les renseignements nécessaires sur le formulaire de demande.

Pour demander des prestations de *maternité*, de *maladie* ou d'*adoption*, il vous faut d'autres documents encore.

Si vous demandez des prestations de maladie ou de maternité, vous devez avoir un certificat signé par votre médecin.

Si vous demandez des prestations d'adoption, vous devez fournir la preuve que l'adoption est légale.

N'attendez pas pour remplir votre demande de prestations d'assurance-chômage. Si vous n'avez pas encore tous les documents demandés, vous pouvez les envoyer plus tard.

Quand vais-je recevoir mon premier chèque de prestations?

Lorsque votre demande de prestations d'assurance-chômage est acceptée, il y a deux semaines d'attente *pendant lesquelles aucune prestation n'est payée*. Après ces deux semaines, vous devez attendre quatre autres semaines avant de recevoir votre premier chèque.

Combien vais-je recevoir?

Votre chèque de prestations d'assurance-chômage représentera 60 % de votre rémunération hebdomadaire assurable moyenne des 20 dernières semaines. En 1988, le maximum que vous pouvez recevoir est 339 \$ par semaine et le minimum est de 113 \$. Ces montants sont ajustés chaque année.

Comment demander des prestations d'assurance-chômage

Vous ne recevez pas de prestations d'assurance-chômage automatiquement. Vous devez faire une demande.

Pour ce faire, vous avez besoin des documents suivants :

- un formulaire de demande de prestations d'assurance-chômage;
- un Relevé d'emploi (RE);
- un numéro d'assurance sociale (NAS).

Vous pouvez vous procurer les formulaires de demande de prestations au CEC. Appliquez-vous à bien remplir le formulaire. Une erreur ou une case qui n'est pas remplie pourrait retarder le versement des prestations. Les deux autres documents que vous devez avoir sont les suivants :

- Numéro d'assurance sociale. Si vous avez perdu votre carte de NAS ou si vous ne connaissez pas votre numéro, vous devez demander une autre carte. Vous pouvez vous procurer un formulaire de demande au CEC.

- Relevé d'emploi. C'est un document que votre employeur doit remplir dans les cinq jours suivant l'interruption de votre rémunération. Celui-ci y indique la date à laquelle vous avez commencé à travailler, la date à laquelle vous avez cessé de travailler et ce que vous avez gagné. Demandez votre RE à votre employeur.

Qui a droit aux prestations?

Si vous voulez demander des prestations d'assurance-chômage, vous devez satisfaire aux conditions suivantes :

- Avoir occupé un **emploi assurable**. Si vous avez travaillé pendant au moins 15 heures ou reçu une rémunération d'au moins 113 \$ au cours d'une semaine (en 1988), vous avez accumulé une semaine d'emploi assurable.
- Être sans travail et sans rémunération depuis au moins sept jours consécutifs. Cette situation s'appelle un **arrêt de rémunération**.
- Dans le cas des prestations spéciales, l'**arrêt de rémunération** survient lorsque votre rémunération hebdomadaire assurable normale.

Tout le monde ne peut recevoir des prestations d'assurance-chômage. Il faut satisfaire à certaines conditions.

La présente brochure vous explique qui peut obtenir des prestations d'assurance-chômage et comment présenter une demande de prestations. Elle apporte une réponse aux questions les plus courantes sur l'assurance-chômage. Lisez attentivement cette brochure. Vous devez connaître vos droits et vos obligations.

Le **Centre d'emploi du Canada (CEC)** est l'endroit où vous devez vous rendre si vous avez des questions au sujet de l'assurance-chômage.

Le CEC offre un service d'affichage des offres d'emploi, de l'information sur la formation professionnelle et sur le counselling d'emploi. N'hésitez pas à vous y adresser, son personnel est là pour vous aider!

Ce que l'Assurance-chômage peut faire pour vous

Le Régime d'assurance-chômage vous assure une protection lorsque vous perdez votre emploi. Il assure la subsistance des foyers pendant la recherche d'un autre emploi, la maladie et la grossesse ou après l'adoption d'un enfant.

La plupart des travailleurs canadiens occupent un emploi protégé par le Régime d'assurance-chômage. Cela signifie qu'ils versent des cotisations et peuvent recevoir des prestations lorsqu'ils sont en chômage.

Il existe deux genres de prestations d'assurance-chômage :

■ **Les prestations ordinaires** qui sont versées aux per-sonnes qui sont en chômage parce qu'elles ne peuvent trouver du travail.

■ **Les prestations spéciales** qui sont versées aux per-sonnes qui ne peuvent travailler pour cause de maladie, de blessure, de mise en quarantaine, de grossesse ou d'adoption d'un enfant. Il existe également une prestation spéciale d'assurance-chômage versée en une seule fois lorsqu'un travailleur atteint l'âge de 65 ans.

Programmes de formation et d'emploi	32
Vous n'êtes pas d'accord avec nos décisions . . . interjetez appel	31
Les termes d'assurance-chômage: ce qu'ils signifient réellement	37

Table des matières

Page	Ce que l'Assurance-chômage peut faire pour vous	1
3	Qui a droit aux prestations?	
4	Comment demander des prestations d'assurance-chômage	
6	Prestations ordinaires	
8	Les prestations d'assurance-chômage peuvent vous être refusées	
9	Prestations spéciales	
9	prestations de maladie	
11	prestations de maternité	
11	prestations d'adoption	
13	prestation spéciale à l'âge de 65 ans	
16	Pendant combien de temps puis-je recevoir des prestations?	
23	Vos droits et vos obligations	
27	Emplois particuliers : Droits différents	

ISBN 0-662-55764-6

La présente brochure contient des renseignements généraux. Pour consulter un texte juridique précis, se reporter à la Loi et au Règlement sur l'assurance-chômage.

Numéro de téléphone
si vous avez des questions au
sujet de votre réclamation
d'assurance-chômage

				-			
--	--	--	--	---	--	--	--

L'assurance- chômage : Tout ce qu'il faut savoir à ce sujet

Assurance-chômage

Emploi et
Immigration Canada

Employment and
Immigration Canada

